

Opšti uslovi ugovora o pružanju internet usluga

PREDMET UGOVORA

Član 1.

Opštim uslovima Ugovora o pružanju Internet usluga (u daljem tekstu: Opšti uslovi) uređuju se uslovi pod kojima Preduzeće za Telekomunikacije Ok Sky“ D.O.O. Beograd, Branka Momirova 12 , matični broj 17490001, PIB 102992106, šifra delatnosti 6110, koga zastupa Zorica Krstanovic Direktor firme (u daljem tekstu: Skynet) omogućava Korisniku da se putem mrežne opreme poveže sa Mrežom Skyneta, čime se Korisniku omogućava pristup Internetu (u daljem tekstu: Usluga).Internetom se u smislu ovog Ugovora smatra globalna informatičko-računarska mreža. Internet adresa Skyneta je www.skynetmreza.net Važeći cenovnik Skyneta nalazi se na stranici www.skynetmreza.net i smatra se sastavnim delom ovog Ugovora

DEFINICIJA OPREME

Član 2.

Mrežnom opremom u smislu ovog Ugovora smatraju se AP Client Ruter, koji Skynet iznajmljuje Korisniku za vreme trajanja Usluge.Iznajmljena mrežna oprema ostaje u trajnom vlasništvu Skyneta.

PREDUSLOVI ZA REALIZACIJU SERVISA

Član 3.

Da na lokaciji Korisnika postoje tehničke mogućnosti za realizaciju priključka Skyneta.Da korisnik obezbedi mesto za instalaciju Mrežne opreme Skyneta.

OBAVEZE KORISNIKA

Član 4.

Da u cilju realizacije ovog Ugovora Skynetu dostavi kompletne i ispravne podatke: ime i prezime, adresu, broj telefona i broj lične karte. Da obezbedi mesto za montažu opreme Skyneta.Da se uzdržava od ponašanja koje se u smislu ovih Opštih uslova i Ugovora o pružanju Internet usluga smatra nedozvoljenim.Da u naznačenom roku na ispostavljenom računju plaća mesečnu pretplatu za korišćenje Usluge.Zahtev za stanje svog računja sa svim uplatama i zaduženjima korisnik može podneti na stranici www.skynetmreza.net

OBAVEZE SKYNETA

Član 5.

Korisniku predoči cene Usluga i uslove korišćenja Usluge, kao i cene za otkazivanje Ugovora i oštećenja Mrežne opreme Skyneta. Svoju mrežnu i komunikacionu opremu neophodnu za nesmetano korišćenje Usluge od strane Korisnika održava u ispravnom stanju i u skladu sa tehničkim propisima i standardima.Pruži neophodnu tehničku podršku (telefonsku putem besplatnog broja i e-mail) u rešavanju problema vezanih za Uslugu.Bez odlaganja obavesti Korisnika o problemima nastalim na svojoj Mreži.Čuva tajnost podataka o Korisniku i tajnost poruka koje Skynet prosledjuje ka i od Korisnika.Obezbedi uređaje, opremu i instalacije koje će u razumnoj meri garantovati zaštitu podataka Korisnika i onemogućiti zloupotrebu od strane trećih lica.U slučaju tehničke neispravnosti opreme koja nije prouzrokovana od strane Korisnika, Skynet je dužan da istu zameni.Omogući korisniku u roku od 2 dana Ukoliko operater nije u mogućnosti da otkloni kvar na liniji u roku od 5 dana, korisnik ima pravo da zatraži jednostrani raskid ugovora i pre isteka ugovorene obaveze, bez obaveze prema operateru izmirenja računja za sporni period .Bez odlaganja obavesti Korisnika o ugovorima, konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o Kodeksu ponašanja na Internetu, a čiju primenu je Skynet prihvatio. Obaveštenje može biti dato i u obliku relevantnih internet adresa: <http://www.ripe.net>, <http://www.ratel.rs> i drugih.Na zahtev Korisnika dostavi putem e-mail poruke stanje korisnikovog računja sa uplatama i zaduženjima.Ovaj Ugovor ne podrazumeva intervencije osoblja Skyneta na lokaciji Korisnika, a koji poslovi se imaju posebno ugovoriti sa ponudom i važećim Cenovniku.

CENA USLUGE I PLAĆANJA NAKNADE

Član 6.

Naknada za zasnivanje pretplatničkog odnosa se ne primenjuje u skladu sa promotivnom kampanjom Skyneta.Mesečna naknada za korišćenje Usluge plaća se shodno izabranom Internet paketu i važećem Cenovniku.Korisnik ima pravo besplatne promene izabranog Internet paketa.Skynet zadržava pravo da jednostrano izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika, najmanje 7 dana pre nego što nove cene počnu da se primenjuju.Skynet je u obavezi da na početku meseca ispostavi Korisniku fakturu putem e-maila, sa iznosom naknade, a korisnik se obavezuje da izvrši uplatu iste najkasnije do 15-og dana u mesecu.Skynet ima pravo da u skladu sa pozitivnopravnim propisima i Opštim uslovima za pružanje usluga u slučaju da Korisnik u navedenom roku ne izmiri svoje dugovanje, prema vlastitoj proceni ograniči ili ukine (privremeno ili trajno) korišćenje Usluge, kao i da za neizmirena potraživanja zaračuna zakonsku zateznu kamatu.Za vreme kada je Korisniku ograničen ili privremeno ukinuto korišćenje Usluge zbog neizmirenih obaveza ili nedozvoljenog ponašanja iz člana 10. ovog Ugovora, Usluga će se tarifirati po poslenjem izabranom tarifnom paketu od strane Korisnika.Potpisom Ugovora, Korisnik daje saglasnost, da u slučaju njegovog neizvršenja svih obaveza plaćanja prema Skynetu prema ovom Ugovoru, njegovi podaci mogu biti dati na raspolaganje trećem licu, radi naplate potraživanja, povraćaja mrežne opreme, u svrhe provere kreditne sposobnosti Korisnika ili slično.

TRAJANJE I VAŽNOST UGOVORA

Član 7.

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja obe ugovorne strane.Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme.Korisnik može raskinuti Ugovor pre isteka važnosti Ugovora uz plaćanje preostalih mesecnih pretplata definisanih u članu 6. Ugovora o pružanju internet usluga, u roku od 8 dana od dana ispostavljanja računja po ovom osnovu. Korisnik je dužan da u slučaju raskida Ugovora iznajmljenu mrežnu opremu vrati Skynetu u ispravnom stanju.Korisnik je dužan da eventualno oštećenu opremu plati Skynetu po ceni iz Cenovnika , u roku od 8 dana od dana ispostavljanja računja po ovom osnovu. Korisnik je dužan da reguliše svoja dugovanja u skladu sa Cenovnikom, u suprotnom Skynet ima pravo da korisniku privremeno ili trajno ukine korišćenje Usluge.

INSTALACIJA I KORIŠĆENJE OPREME

Član 8.

Skynet će pristupiti izvršenju svojih obaveza po Ugovoru pošto se ispune svi preduslovi za realizaciju definisani u članu 3.U slučaju raskida Ugovora, iz bilo kojeg razloga navedenog u ovom Ugovoru i u bilo koje vreme, Korisnik je dužan da vrati svu opremu koju je preuzeo od Skyneta i pri tom sam snosi troškove deinstaliranja i transporta.Ukoliko prilikom vraćanja opreme ista nije u stanju kao kada je preuzeta od Skyneta ili je nedostajuća, Skynet će Korisniku da naplati odgovarajuću nadoknadu za nedostajuću ili oštećenu opremu u skladu sa Cenovnikom.

NEDOZVOLJENO PONAŠANJE KORISNIKA

Član 9.

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Skynet, a o čijem prihvatanju od strane Skyneta je Korisnik obavješten pre zaključivanja ili u toku trajanja ovog Ugovora. Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim naročito ako: sadrži elemente krivičnog dela, privrednog prestupa ili prekršajavrši povredu autorskog prava ili prava industrijske svojinevrši delo neloyalne konkurencijeugrožava ili povređuje lična pravavrši povredu dobrih poslovnih običaja i prava potrošačavrši distribuciju nezatraženih e-mail poruka putem elektronske poštekoristi mrežne resurse za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na mrežiukoliko ugrožava nesmetano korišćenje servisa od strane drugih korisnika, ugrožava nesmetani rad mreže Skyneta, preduzeća ili bilo koje druge mrežešaljje ili prosleđuje dobrotvorne zahteve, peticije, lančana pisma kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, izuzev na mesta predviđena za takav vid oglašavanjavrši distribuciju virusa i drugih programa sa infektivnim i destruktivnim osobinamakoristi tuđe resurse na mrežipodiže servere bez dozvole Skyneta

ODGOVORNOST KORISNIKA ZA NEDOZVOLJENO PONAŠANJE

Član 10.

Korisnik isključivo krivično, građanski, i na bilo koji drugi način odgovara za svoje nedozvoljeno ponašanje. Korisnik odgovara Skynetu za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem. Skynet ima pravo da privremeno isključi ili ograniči Uslugu u slučaju postojanja bilo kakve nedopuštene, prevarne ili zlonamerne radnje ili zloupotrebe koja može naneti štetu Korisniku i/ili Skynetu i/ili trećim licima ili u cilju očuvanja integriteta sistema, primene propisa ili naloga nadležnog organa ili operatera sa kojim je povezan. Ocena Skyneta o nedozvoljenom ponašanju Korisnika smatraće se osnovanom u slučaju kada postoji sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu Člana 9. ovih opštih uslova.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI SKYNETA

Član 11.

Skynet ne odgovara za: zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova mreže na koje objektivno ne može da utiče prekid rada mreže prouzrokovane nepravilnim i nestručnim korišćenjem računara odnosno neispravnosti korisnikovog računara. štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima. povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju na mreži izvrši treće licesigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima mrežeza prekid Usluge ako taj prekid nastupi kao posledica rada Skyneta na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta, pod uslovom da Skynet o tome blagovremeno obavesti korisnika (jedan dan pre otpočinjanja radova) i da prekid ne traje duže od 24 sata. prekid Usluge ako taj prekid nastupi kao posledica kvara koju je Skynet u obavezi da otkloni u roku od 48 sati. Skynet ne garantuje da informacije – podaci preuzeti sa mreže nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Korisnik je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. Skynet nije odgovoran za učinjenu štetu na takav način. Za vreme prekida pružanja Usluge čije je neprekidno trajanje duže od 48 sati, a prouzrokovano kvarom na opremi Skyneta. Korisniku se neće obračunavati korišćenje ugovorenih Usluga za taj period.

KOMUNIKACIJE IZMEĐU KORISNIKA I DAVAOCA USLUGA

Član 12.

Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje Ugovora vršiće se isključivo u pisanoj formi pod kojim se podrazumeva obaveštenja istaknuta na Internet adresi Provajera i slanje obaveštenja putem elektronske pošte – email. Smatraće se da je obaveštenje poslato elektronskim putem dostavljeno Korisniku onog dana kada je isto isporučeno u njegov mailbox ili istaknuto na stranici www.skynetmreza.net

OTKAZ UGOVORA

Član 13.

Vreme trajanja ugovora i prekid:

SKYNET sklapa povoljnije ugovore sa svojim dobavljačima interneta računajući na ugovore koje sklapa sa korisnicima. Svaki korisnik može se opredeliti za dužinu trajanja ugovora ponuđenu u zvaničnom cenovniku. U slučaju prevremenog raskida ugovora, korisnik koji je vezan ugovorom dužan je da isplati sve mesečne rate do kraja važenja ugovora, ili povoljnosti i popuste u promociji koje je iskoristio na početku ugovora. Korisnik koji nema ugovornu obavezu dužan je da plati sve prispele obaveze na dan raskida ugovora i vrati opremu izdatu na revers.

Promena pružaoca usluge u sklopu raskida ugovora

Ukoliko korisnik nije saglasan sa promenom cene, odnosno tarife paketa usluga i kvaliteta pružanja iste može da raskine ugovor o pružanju usluga u svakom momentu, ali je pre toga dužan da uplati iznos za usluge koje su mu isporučene do raskida ugovora i da ukoliko ima zaduženu opremu vrati u ispravnom stanju koju je dobio na početku pružanja usluge .

Korisnik usluge ima pravo promene pružaoca usluge bez naknade.

Povraćaj uplaćenog iznosa prilikom raskida ugovora

Ako je korisnik u pretplati sa uplatama tekucih zaduženja ima pravo da traži povraćaj novca ukoliko želi promeniti pružaoca usluge . Dakle, obracunava se celokupan iznos korisnika u koliko je u pretplati i najkasnije u roku od mesec dana isti mu se vraća.

Obustava pružanja usluge

Ukoliko korisnik usluga ne izmiruje svoja redovna zaduženja pružalac usluga ima pravo da po poslatoj opomeni ili pozivu istog obustavi dalje pružanje usluga ukoliko se u roku od dva meseca ne izmire sva potraživanja.

Ukoliko dodje do izmirenja obaveza u predviđenom roku potrošač sam donosi odluku da li zeli i dalje da bude korisnik usluga koje mu OK SKAY isporučuje.

SKYNET može jednostrano raskinuti ovaj ugovor i pre roka važenja ugovora u slučaju da korisnik nema aktivan paket interneta duže od 30 dana ili da ne izvrši prispele obaveze, kao i za napravljenu povredu po članu 9 ovog ugovora.

PROMENA UGOVORA

Član 14.

Skynet zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve članove ovog Ugovora, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika, na uobičajeni način (putem elektronske pošte ili isticanjem obaveštenja na web stranici Skyneta).Izmene ovog Ugovora obavezuju

korisnika koji ih prihvati. Ukoliko Korisnik promenu ovog Ugovora ne prihvati, dužan je da u roku od 3 dana od obaveštenja o promeni, e-mailom

na adresu admin@skynetmreza.net obavesti Skyneta. Ugovor će se u tom slučaju smatrati raskinutim u roku predviđenim članom 14. ovog Ugovora. Ukoliko Korisnik ne obavesti Skyneta o svom neprihvatanju promene Ugovora, u roku iz predhodnog stava, smatraće se da je promenu ugovora prihvatio.

OSTALE ODREDBE

Član 15.

Korisnik je saglasan da mu Skynet može slati elektronsku poštu komercijalnog sadržaja. Ugovorne strane ne mogu svoja prava i obaveze po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati po ovom Ugovoru. Izuzetak mogu biti samo slučajevi kada se prenos izvrši uz obostranu saglasnost Ugovorenih strana o čemu mora postojati odgovarajuća pisana dokumentacija. Ugovorne strane će sve eventualne sporove rešavati sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće o spornom pitanju odlučivaće Opštinski sud u Aranđelovcu, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda. Primena Opštih uslova počinje 01.01.2014. godine i traje do izmene od strane Skyneta.